

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
им. И. РАДЧЕНКО С. НОВО-ПОЛТАВСКОГО»**

**361017, КБР, Прохладненский район, с. Ново - Полтавское,  
ул. Третьякова 121, тел. 9 – 99 – 17**

Исх. № 497

« 7 » сентября 2020 года

Начальнику МКУ «Управление образования  
местной администрации Прохладненского муниципального района КБР»  
Т.П. Золко

**ОТЧЕТ**

**муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа им. И. Радченко с.Ново-Полтавского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики  
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,  
за III квартал 2020 года**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                        |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                                      | 2                                                                                                                                     | 3                                    | 4                                                                            | 5                                                       | 6                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| -                                                                                                                      | -                                                                                                                                     | -                                    | -                                                                            | --                                                      | -                           |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                   |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Провести проверку                                                                                                      | Создать комиссию и                                                                                                                    | Март                                 | Подзолкова К.С.-                                                             | Создана комиссия (приказ №                              | Март                        |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                       |      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| прилегающей территории, входной группы и внутренних помещений организации на доступность для всех групп населения, в том числе маломобильных граждан и граждан и передвигающихся на колясках | провести проверку прилегающей территории, входной группы и внутренних помещений организации на доступность для всех групп населения, в том числе маломобильных граждан и передвигающихся на колясках. | 2020 | директор | 27/2 от 11.03.2020г) и проведена проверка прилегающей территории, входной группы и внутренних помещений организации на доступность для всех групп населения, в том числе маломобильных граждан и передвигающихся на колясках. Акт обследования от 11.03.2020г. | 2020 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг | Приобрести и установить тактильные предупредительные указатели, кромки ступеней лестничных маршей окрасить краской светящейся в темноте (1,0 тыс. руб., муниципальный бюджет) | До 31 декабря 2020г. | Подзолкова К.С. - директор | Окрашены кромки ступеней лестничных маршей краской, светящейся в темноте. Работа выполнена за счет привлеченных средств (в сумме 440 руб.)<br><br>Рассматриваются коммерческие предложения на приобретение тактильных предупредительных указателей. | июнь 2020г.          |
|                                                                                                                                  | Приобретение комплексов тактильных табличек для кабинетов (15,0 тыс. руб., муниципальный бюджет)                                                                              | До 31 декабря 2021г. | Подзолкова К.С. - директор | Рассмотрены коммерческие предложения. Направлена заявка ГРБС о включении в бюджет на 2021 год расходы школы на приобретение табличек. Закупка будет произведена после поступления ассигнований на счет школы                                        | До 31 декабря 2021г. |
|                                                                                                                                  | Приобрести и установить несомыющееся покрытие на пандус согласно СНиП (2,9 тыс.руб., муниципальный бюджет)                                                                    | До 31 декабря 2021г. | Подзолкова К.С. - директор | Рассмотрены коммерческие предложения. Направлена заявка ГРБС о включении в бюджет на 2021 год расходы школы на приобретение покрытия.                                                                                                               | До 31 декабря 2021г. |

|                                                                                                                                  |                                                                              |                      |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                  | Оснастить пандусы перилами (2,5 тыс.руб., муниципальный бюджет)              | До 31 декабря 2021г. | Подзолкова К.С. - директор                                             | Закупка будет произведена после поступления ассигнований на счет школы                                                                                                                                                                                                                         | До 31 декабря 2021г. |
| <p>Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилатике профессионального выгорания</p>              | Тестирование сотрудников на тему: «Профилатика профессионального выгорания»; | Февраль-октябрь 2020 | Подзолкова К.С. – директор, Свирина И.Д.- заместитель директора по УВР | Проведено тестирование с педагогами по теме: «Профилатика профессионального выгорания» (приказ № 14/1 от 10.02.2020г, принято решение по итогам тестирования: зам.директору по УВР Свириной И.Д. разработать рекомендации учителям по профилатике профессионального выгорания до 20.05.2020г.) | Февраль 2020г.       |
|                                                                                                                                  | Консультация для педагогов на тему: «Профессионального выгорания»;           |                      |                                                                        | Согласно плану работы школы проведена консультация для педагогов на тему: «Профессионального выгорания» с использованием сети Интернет (приказ № 37/2 от 23.04.2020г.).                                                                                                                        |                      |
|                                                                                                                                  | Тренинг для педагогов.                                                       | Май 2020г            |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 20.05.2020г.         |
|                                                                                                                                  | Консультация для педагогов на тему: «Профессионального выгорания»            |                      |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |
|                                                                                                                                  | Тренинг для педагогов.                                                       | Октябрь 2020г        |                                                                        | На заседании педагогического совета (протокол от 28.08.2020г. №1) рассмотрены материалы по профилатике профессионального выгорания.                                                                                                                                                            | 28.08.2020г.         |
| <p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p> |                                                                              |                      |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |

