

**Министерство просвещения и науки КБР
Муниципальное казенное учреждение «Управление образования
местной администрации Прохладненского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики»**

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа ст. Приближной»
Прохладненского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики**

КБР, Прохладненский р-н
ст. Приближная, ул. Жук, 42а

тел.: 6-35-42
e-mail: sohpribl@mail.ru

ПРИКАЗ

№ 36/2

«28 » мая 2024 г.

**Об организации участия в независимой оценке
качества условий оказания услуг в
МКОУ «СОШ ст. Приближной» в 2024 году**

Во исполнение приказа Министерства просвещения и науки КБР от 20.05.2024г. № 22/412 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2024 году», письма Министерства просвещения и науки КБР от 24.05.2024г. № 22-16-16/4421 в адрес глав местных администраций муниципальных районов и городских округов Кабардино-Балкарской Республики, в целях результативного участия общеобразовательных учреждений Прохладненского муниципального района в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году, своевременного и полного предоставления информации пользователям образовательных услуг, повышения посещаемости гражданами официального сайта НОКО www.bus.gov.ru в сети Интернет и в целях результативного участия МКОУ «СОШ ст. Приближной» в НОКО

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Принять участие в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) в 2024 году:

в срок до 01.07.2024г. организовать:

– наполнение официального сайта образовательного учреждения и привести в соответствие требованиям действующего законодательства содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности образовательного учреждения на официальном сайте в сети Интернет;

– наличие актуальной информации по отзывам получателей услуг о деятельности образовательного учреждения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru;

в срок до 01.08.2024г.:

а) обеспечить размещение/наличие на официальном сайте учреждения в разделе/странице НОКО:

– логотипа ОУ;

– приказа Министерства просвещения и науки КБР от 20.05.2024г. № 22/412 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2024 году» (приложение – приказ МПН КБР в электронной почте);

– памятки-навигатора по оформлению на bus.gov.ru для возможного участия граждан в оценке деятельности образовательного учреждения и отзыва о работе (на примере образовательного учреждения);

– плана по устранению недостатков НОКО на соответствующий год, выявленных в предыдущий период участия (2019, 2021г.г.);

– отчета о реализации мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО за предыдущий период проверки (2019,2021 годы соответственно);

– результаты проведенных опросов потребителей образовательных услуг в предыдущий период участия в НОКО;

– приказы Управления образования об участии в НОКО в предыдущий период участия и в 2024 году;

– наличие технической возможности выразить мнение гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте ОУ;

– возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому и проверку функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг;

– аналитической справки о результатах удовлетворенности потребителей образовательными услугами (с выводами и предложениями), рассмотренной на заседании педагогического коллектива;

- документы и материалы регионального уровня;
- постановление местной администрации Прохладненского муниципального района КБР от 11.03.2021г. № 111 «Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики на 2021 год», а также документы и материалы ОУ;
- размещение QR-кода ОУ в строгом соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда России и Минпросвещения России на официальном сайте на стендах в помещении образовательного учреждения;
- провести мониторинг отзывов посетителей и посещаемости гражданами официального сайта НОКО в сети Интернет bus.gov.ru;
- информировать граждан о возможности принять участие в оценке качества оказания условий осуществления образовательных услуг через официальный сайт НОКО bus.gov.ru;
- проверить наличие актуальной информации по отзывам получателей услуг о деятельности образовательного учреждения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru;
- содействовать в работе организатора-оператора НОКО в установленные сроки;
- поддерживать в актуальном состоянии в соответствии с действующим законодательством информационные материалы, размещаемые на стендах в помещении образовательного учреждения;
- принять меры по актуализации информации, размещенной в разделе/странице «Часто задаваемые вопросы»;
- провести проверку/анализ обеспеченности ОУ:
 - оборудованием для инвалидов (пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
 - наличия и работу технических средств для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (альтернативная версия сайта, ТСО с «бегущей строкой» и озвучиванием текста);
 - дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (договор с ОУ в актуальной редакции);
 - анализ принимаемых мер по оказанию помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории;
 - наличия схемы навигации - поэтажного размещения помещений в здании ОУ с указанием № и наименования помещения;
 - состояния мест стоянки транспорта для инвалидов;
 - наличия соглашений о возможном оказании услуг сурдопереводчика на безвозмездной основе с образовательными организациями района, имеющими в штате педагогов с соответствующим образованием;

- наличие установленных тактильных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- наличие выделенных помещений для санитарной комнаты для инвалидов с соответствующим оборудованием;
- наличие сменного кресла-коляски для инвалидов;
- наличие комфортных мест ожидания/отдыха для посетителей;
- наличие информационного стенда в здании ОУ с соответствующим содержанием (информационный материал).

в срок до 01.08.2024г.:

- организовать изучение педагогическим и трудовым коллективами показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам (приложение в электронной почте) и перечня вопросов анкеты для опроса участников образовательной деятельности (родителей/законных представителей, обучающихся) (приложение - анкета опроса во вложении электронной почты);
- провести анализ соответствия имеющихся в образовательном учреждении условий осуществления образовательной деятельности согласно чек-листам, предложенным Минпросвещением КБР (приложение - чек-листы во вложении электронной почты);
- ознакомить участников образовательной деятельности (потребителей образовательных услуг) с порядком участия ОУ в НОКО в 2024 году.

2. Инженеру-электронику Цернант Т.В.:

- оказать по запросу ОУ методическую помощь в ходе подготовки к участию в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году, и обеспечение соответствующими документами нормативно-правового характера.

в срок до 15.07.2024г. :

- провести мониторинг наполняемости сайтов образовательных учреждений, принимающих участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.

3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

**И.о. директора
МКОУ «СОШ ст. Приближной»**



Н.А.Корнеева