**Услуги в клиентских службах ПФР предоставляются только по предварительной записи**

**Пресс-релиз**

**27.03.2020 г.**

**Нальчик. КБР.**

**Для снижения риска распространения коронавирусной инфекции начиная с 30 марта прием в клиентских службах управлений Пенсионного фонда России по Кабардино-Балкарской Республике ведется только по предварительной записи и только по тем услугам, которые нельзя получить дистанционно через личный кабинет на**[**сайте ПФР**](https://es.pfrf.ru/)**или**[**портале Госуслуг**](https://www.gosuslugi.ru/)**.**

Записаться на прием в клиентскую службу можно через электронный [сервис предварительной записи](https://es.pfrf.ru/znp). Он доступен в открытой части сайта Пенсионного фонда и не требует входа в личный кабинет. Помимо этого, записаться можно по телефонным номерам управлений ГУ-ОПФР по КБР, указанным на сайте в разделе «Контакты региона».

Обратиться за большинством услуг Пенсионного фонда сегодня можно онлайн. Электронные сервисы ПФР охватывают практически все направления деятельности фонда и предоставляемые выплаты. Использовать кабинет могут и пенсионеры, и те, кто только формирует пенсию или имеет право на другие социальные выплаты.

В случаях, когда визит гражданина по объективным причинам вынужден – приём осуществляется только(!) по предварительной записи по номеру: 8 (86631) 7 36 87 и 7 35 85 (УПФР в Прохладненском районе).

Пенсионеры и предпенсионеры могут получить через кабинет справки и документы, в том числе для дистанционного представления в другие организации. Работающим россиянам в кабинете доступны сведения о пенсионных коэффициентах, накоплениях, стаже и отчислениях работодателей на пенсию. Семьи с сертификатом материнского капитала найдут информацию о расходовании средств и их актуальной сумме.

Кабинет также позволяет обращаться за оформлением большинства выплат ПФР и управлять их предоставлением. Например, подать электронное заявление о смене способа доставки пенсии или замене социальной услуги на денежную компенсацию.

Через кабинет можно оформить выплаты по уходу за пенсионером, ребенком-инвалидом или инвалидом с детства первой группы. Необходимые электронные заявления о назначении выплаты и о согласии на осуществление ухода также реализованы в кабинете. Соответственно, в нем есть возможность подать заявление от лица законного представителя: родителя, усыновителя, опекуна или попечителя.

Вопросы относительно назначенных выплат и предоставления услуг фонда можно направить через [онлайн-приемную](https://es.pfrf.ru/appeal).

Оперативная информация предоставляется по справочным телефонным номерам отделений Пенсионного фонда, найти которые можно в разделе «Контакты региона» на сайте.

Берегите себя, своих близких и будьте здоровы!

**Пресс-служба**

**Отделения Пенсионного фонда РФ**

**по Кабардино-Балкарской республике**

**г. Нальчик, ул. Пачева 19 «а», Офис # 101,**

**Вебсайт: http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/**

**E-mail:** [**opfr\_po\_kbr@mail.ru**](mailto:opfr_po_kbr@mail.ru)

**https://www.instagram.com/opfr\_po\_kbr/**