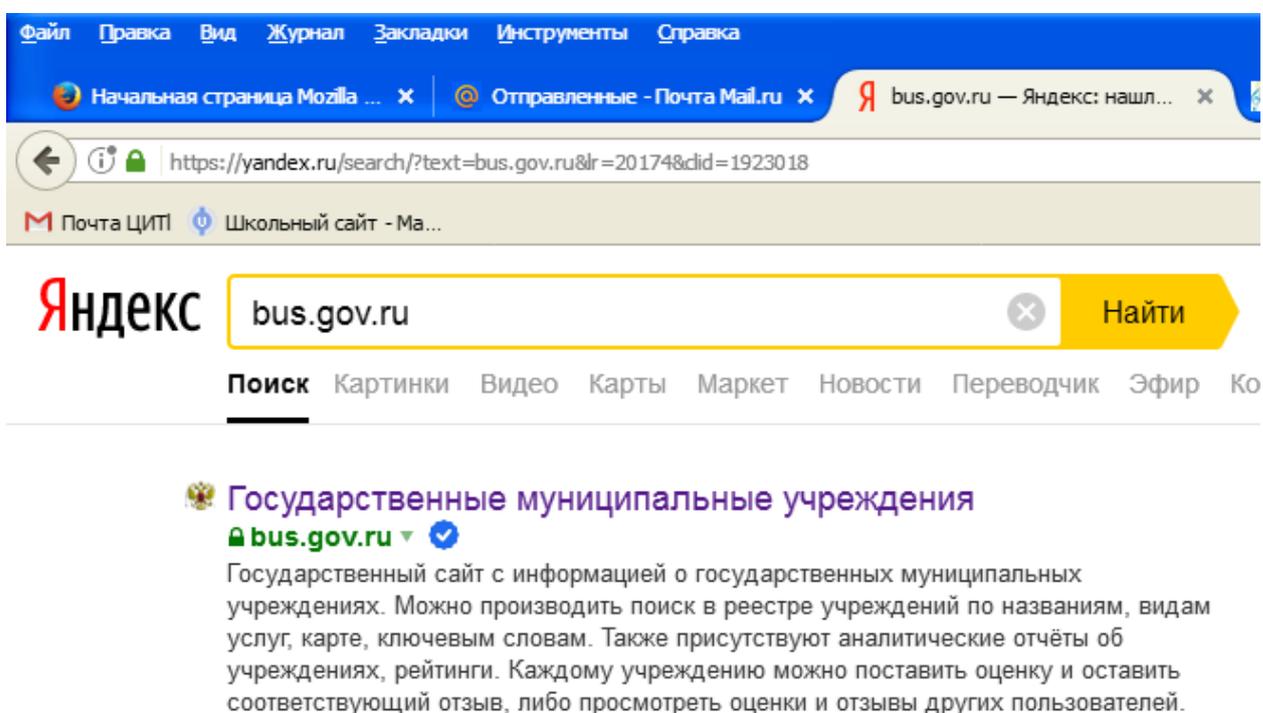


МКУ «Управление образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР»

Памятка-навигатор по оформлению на сайте bus.gov.ru для возможного участия граждан в оценке деятельности организации и отзыва о работе организации Прохладненского муниципального района

Все образовательные учреждения Прохладненского муниципального района зарегистрированы на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - bus.gov.ru.



Официальный сайт доступен в сети Интернет в круглосуточном режиме. Информация, размещаемая на официальном сайте, доступна пользователям без взимания платы.

В целях рационального использования времени пользователя, МКУ «Управление образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР» предлагает ознакомиться с результатами независимой оценки качества оказания услуг (далее - НОКО) каждого образовательного учреждения (далее – ОУ) Прохладненского муниципального района на сайте bus.gov.ru через официальный сайт МКУ «Управление образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР», на главной странице которого размещен документ (таблица) «Результаты независимой оценки качества оказания

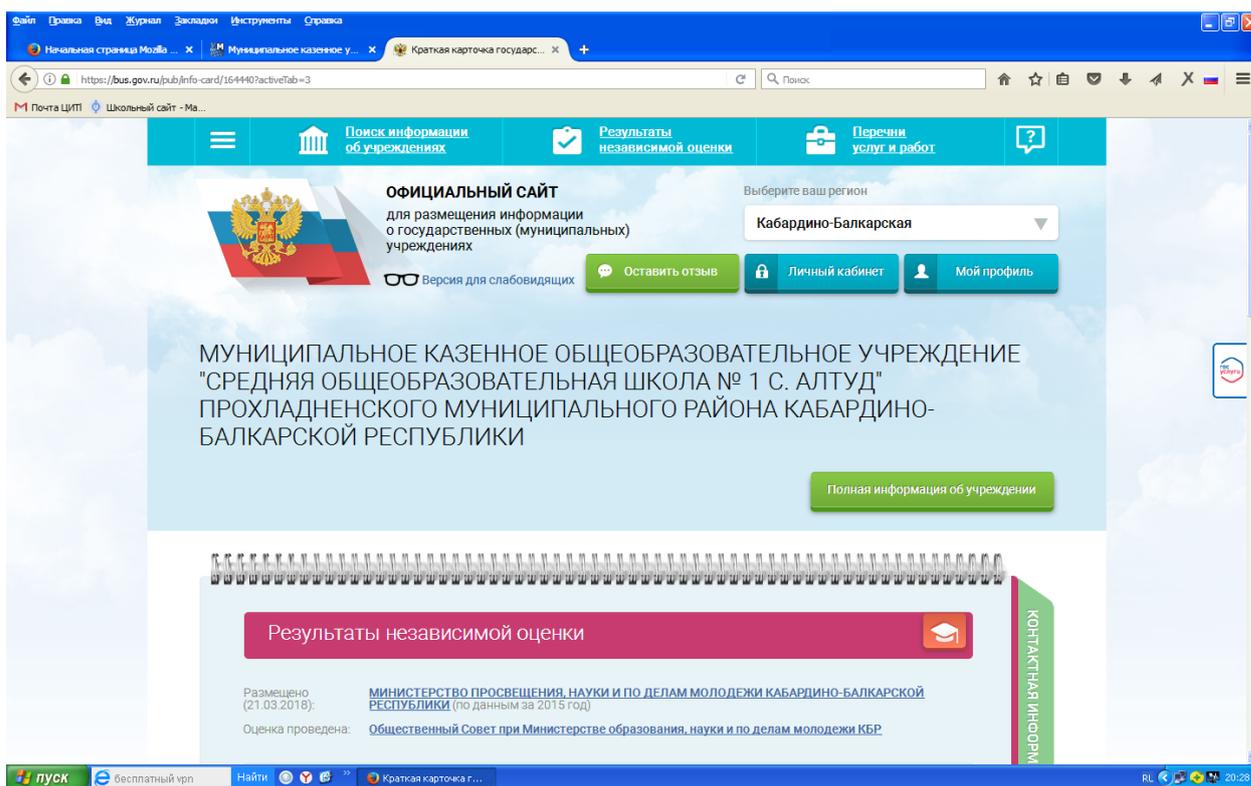
услуг образовательными учреждениями Прохладненского муниципального района на сайте bus.gov.ru» по адресу https://uo-prohladny.kbr.eduru.ru/media/2019/11/10/1266546039/monitoring_NOKO_08.10.19.pdf.

В данном, размещенном на сайте Управления образования документе (таблице), указаны:

- наименование образовательного учреждения
- ссылка на страницу НОКО соответствующего образовательного учреждения района на сайте bus.gov.ru.

Кликнув ссылку на страницу результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями (далее – НОКО) соответствующего образовательного учреждения района на сайте bus.gov.ru (в документе – таблице), попадаем на страницу результатов НОКО с соответствующей информацией. Здесь можно ознакомиться с результатами НОКО по критериям показателей (рис.1).

Рис.1

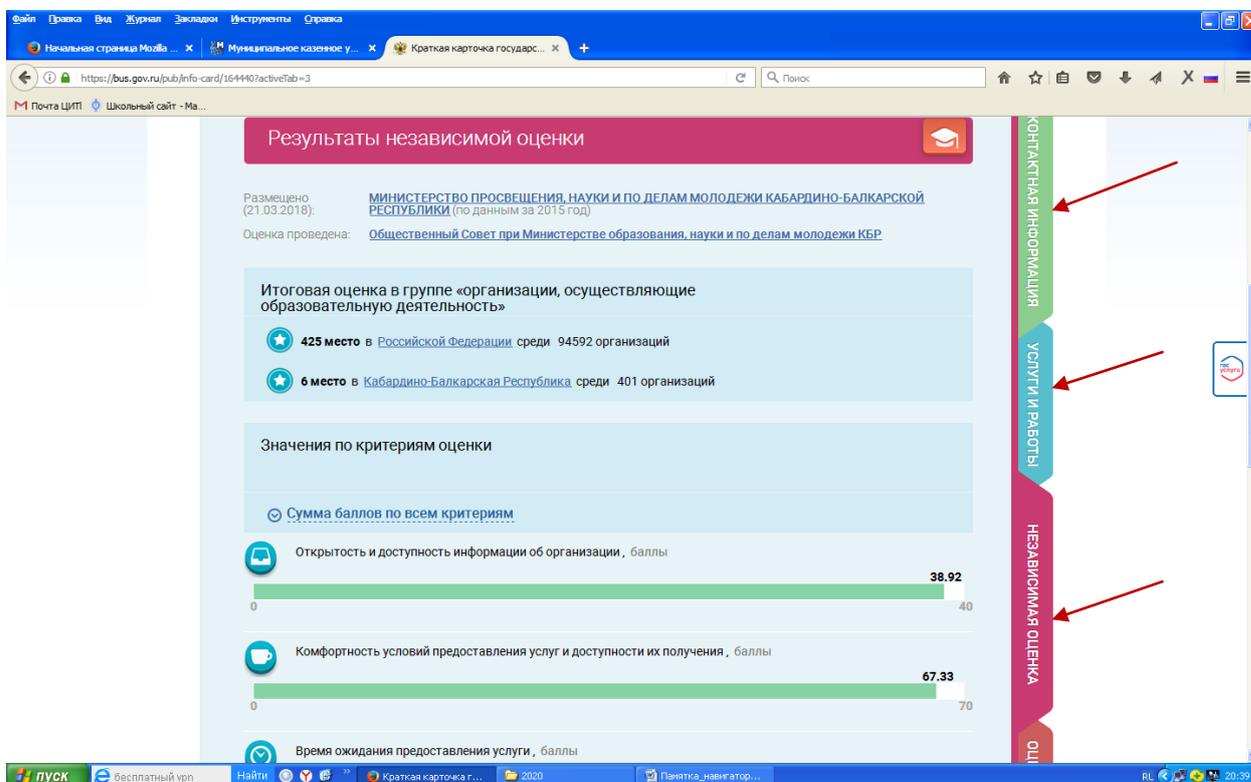


Кроме того, в документе (таблице) дана ссылка на страницу НОКО официального сайта ОУ, на которой размещена информация в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.

Запросив нужную страницу НОКО на сайте bus.gov.ru, пользователь попадает на Краткую карточку образовательного учреждения. На данной странице можно ознакомиться с полной информацией об учреждении,

контактной информацией, услугами, предоставляемыми учреждением, результатами НОКО, оценкой граждан и можно оставить отзыв о работе учреждения (щелкнув по вкладкам, расположенным на странице справа) (рис.2).

Рис.2.

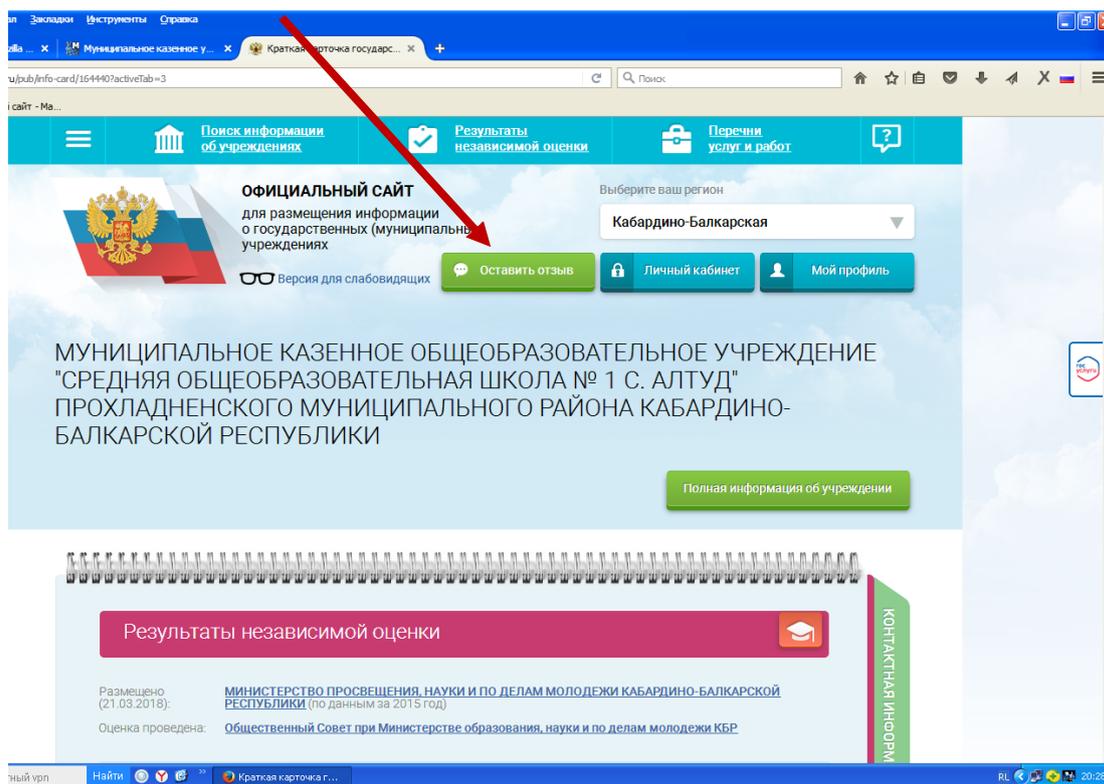


Пользователь должен быть зарегистрированным на сайте bus.gov.ru и вход осуществляет, используя свой пароль.

Для того чтобы оценить образовательное учреждение необходимо выбрать вкладку «Оценить». В появившемся окне поставить оценку от 1 до 5 баллов. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо ввести символы с картинки и выбрать кнопку «Оценить».

На странице Краткой карточки образовательного учреждения вверху расположено окно «Оставить отзыв», кликнув на которое пользователь может оставить свой отзыв (рис.3).

Рис.3.



Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, выбираем вкладку «Оставить отзыв». В случае появления окна «Политика безопасности», отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв».

Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, необходимо заполнить форму:

Оставить отзыв

 Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Отзыв об организации: **МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИЦЕЙ № 130**

Представьтесь, пожалуйста

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?
 Да Нет

Заголовок отзыва
(Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва
 Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва
(Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения  [Показать другие символы](#)

Отменить

Отправить

Рассматривая во вкладке «Результаты независимой оценки» внизу страницы справа имеется ссылка на Значение показателей и установлено ниже цветное отражение результата каждого критерия НОКО (рис.4).

Ниже в строке «Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?» пользователь может в окне «согласен» или «не согласен» отразить свое мнение о результатах или в окне «оставить отзыв» высказать более полно свое мнение по оценке деятельности организации и отзыва о работе организации (рис.4).

Рис.4.

Краткая карточка государс...

https://bus.gov.ru/pub/info-card/1644407activeTab=3

Почта ЦИП Школьный сайт - Ма...

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы

67.33

0 70

Время ожидания предоставления услуги, баллы

Нет сведений для отображения

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы

20

0 20

Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы

27.6

0 30

Значения показателей

Неудовлетворительно Ниже среднего Удовлетворительно Хорошо Отлично

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Согласен Не согласен Оставить отзыв

ОЦЕНКА ГРАЖДАН ОТЗЫВЫ О РАБОТЕ

пущ 360 zip Найти Краткая карточка г... 2020 Пяятка_навигатор... RL 20:36

Составил: специалист Управления образования Иванова С.В.